

アンケートのお願い

この度は、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問 1、弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。 ☒

- A, インターネット ☐ B, 以前にお葬式をしたから ☐ C, 知人等の紹介 ☐
D, 新聞折込を見て ☐ D, ポスティングチラシを見て ☒ E, 前を通りかかってしっていた ☒
F, その他 ☒ コメント 流刺に移り住みながら長く知っていました。

問 2、スタッフの対応はいかがでしたか？

- | | | | |
|--------------|-------------------------------------|------|------|
| ● ご依頼時の電話対応 | ☒ 良し | ● 普通 | ● 悪い |
| ● お迎え時の対応 | ☒ 良し | ● 普通 | ● 悪い |
| ● スタッフの身だしなみ | ☒ 良し | ● 普通 | ● 悪い |
| ● 葬儀中の対応 | ☒ 良し | ● 普通 | ● 悪い |
- その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

コメント 親身になって話を聞いてくださり、ありがとうございました。
母の事だけでなく、家族のことも心配りいただき大変助かりました。

問 3、お葬式の費用についていかがでしたか？ ☒

- A, 納得できた ☒ B, 安く感じた ☐ C, 高く感じた ☐

コメント

問 3、お葬式を終えた、総合的にいかがでしたか？ ☒

- A, 満足（人に紹介できる） ☒ B, 普通 ☐ C, 不満 ☐

コメント 家の近くに便してもらえたらという言葉に甘えてはいませんが
本当に過ごしやすい空間と時間をありがとうございました。母との
時間、早くお父さんにとっても良い時間だったと思います。

ご協力ありがとうございました。

こちらから

つむぎホールでは Google にも掲載しています。

良かった点・改善点などございましたら評価（クチコミ）

いただけますと幸いです。 この度はありがとうございました。

