

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠にお疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

スタッフのみなさん全員相談しやすく、こちらの意向にも丁寧に答えていたため、
納得の行く葬儀ができました。ありがとうございました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- (A.) 良い B. 普通 C. 悪い

理由(何も分からないうち、スムーズに進むことが出来ました。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- (A.) 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた

理由()

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

家の前を通り斎場に行く予定が出来たため、それ以上にいろいろ対応して頂いた。結果満足の方が多いです。ありがとうございました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- (A.) 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報は掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同