

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠にお疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他(チラシを見て見学させて頂き、とても雰囲気良かったので決めました)

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

皆さん親切で気くほりのできる方々でした。
位牌の処分でも相談にのって頂き解決できました。有り難うございました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- A. 良い B. 普通 C. 悪い
理由(予定通りスムーズに終える事が出来ました。
女性スタッフのナレーションも感情豊かに分かりやすく伝えて頂き有り難うございました。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた
理由()

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- A. 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意): ■ ■ ■ ■ ■

お葬式の日: ■ ■ ■ ■ ■

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報は掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同