

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
☒ D. チラシを見て ☒ E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

わからない事が多く親切丁寧に教えて頂き大変助かりました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- A. ☒ 良い B. 普通 C. 悪い

理由(司会の方(は様)のナレーションが特に父の人柄等わかるようお話し頂き感動しました。

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。 お供え品や遺品の持込み、BGM等にも対応頂き

- A. 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた 心残りなく父を送る事ができました。
理由(遺影や装飾等も充分満足できました。家族葬なのでもう少し質素にしようかと

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。 思っていましたか ~~家族のみ~~ 満足でした、
家族のみ

母の時も利用させて頂きたいと思っております。ありがとうございました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- ☒ A. 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同