

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- ☒ A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 ☒ 良い 普通・悪い 理由: 細やかな心遣いと爽やかな
●お迎え時の対応 ☒ 良い 普通・悪い 理由: 対応が心が安らぎました。
●スタッフの身だしなみ ☒ 良い 普通・悪い 理由:
●葬儀中の対応 ☒ 良い 普通・悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

特にご家族の知識の豊富さはびっくりでとても助かりました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- ☒ A. 良い B. 普通 C. 悪い
理由()

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた ☒ B. 安く感じた C. 高く感じた
理由()

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

参加して頂いた皆様にも親戚の皆さんにもいい式場でいい葬式
だったと言って頂きました。お世直しになりました。ありがとうございました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- ☒ A. 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

※Googleクチコミは

こちらから→



こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

家族葬つむぎホール スタッフ一同