

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠にお疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから (C.) 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- (A.) 良い B. 普通 C. 悪い

理由(すべてにおいて不安のない様に教えていただきありがとうございました。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- (A.) 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた

理由(家族の葬儀、まったく初めての事で他との比較が出来ません。)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。 予定していた葬儀内で収まったのでAにしました。

この度は大変お世話になりました。何も分からず不安な事ばかりでしたが親切丁寧に教えていただきありがとうございました。お供えの花もとても豪華に

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- (A.) 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

していただき、母もすごく喜んでいました。ほんとうにありがとうございました。これからもよろしくお願いします。

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

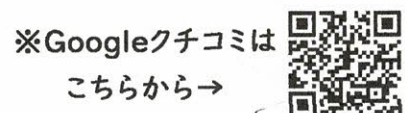
ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。



家族葬つむぎホール スタッフ一同