

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て ☒ E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 ☒ 良い ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

細やかに対応して頂き、感謝の気持ちでいっぱいです

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- ☒ A. 良い B. 普通 C. 悪い

理由(全てがスムーズに対応して頂いて、アレンジも大変嬉しく感動致しました。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- ☒ A. 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた

理由(とても良心的に考えて頂いて感謝しています)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

火葬場が大変混み合っていて、葬儀の日まで長らくの間、安置して頂いて、本当に感謝の
思いでいっぱいです。スタッフの方々が本当にあたたかく接して頂いて安心しておまかせできました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- ☒ A. 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意): ■■■■■

お葬式の日: ■■■■■

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報情報は掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同