

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 (B.) 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

とても親身に対応していただきました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- A. (良い) B. 普通 C. 悪い

理由(家族に寄り添ったあたりに、葬儀に)
よりよかったです。

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた

理由(目安通りの金額で安く感じました。)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

この度は大変お世話になりました。故人も喜んでると

思います。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- A. (満足(人に紹介できる)) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは

こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同