

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他(昔からこちらの葬儀社を知っていました。)

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- (A) 良い B. 普通 C. 悪い
理由(きれいな清潔感があります。お花がとてよかったです。)
他の葬儀がなかなかたのび落着きませんでした。

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた (B) 安く感じた C. 高く感じた
理由(人に人から聞いた見にいって時に私が思っていた通り)
他の葬儀社より

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

良いので私どもにとり助かりました。ありがとうございました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- (A) 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

アンケートのご協力ありがとうございました。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同