

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て (E) ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

知らない事ばかりでしたが、質問にも細かく丁寧に説明して頂き、2才3才の子供達や高齢者達にも配慮して、家族の都合が良い様に提案して頂いたり、全てにおいてありがとうございました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- A. (良い) B. 普通 C. 悪い

理由(不安なく安心してお任せできました)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた (B) 安く感じた C. 高く感じた

理由(知り合い等から聞いた費用より大幅に安かった)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

家族目線で色々と提案して頂き、女性スタッフの細やかなお心遣いやお気遣いがすばらしく、故人のナレーションにも感動しました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- A. (満足) (人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報には掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同