

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に御疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

いつもと2も丁寧に対応して下さい。最初から安心して
お任せ出来ました。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。 事前の説明も丁寧で、その都度の案内もして

- (A) 良い B. 普通 C. 悪い
理由(希望していた曲を最初からBGMとして流して下さい。ナレーションも素晴らしく
故人もとても喜んでいてると思います。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- (A) 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた
理由(事前の説明や見積り通りの費用で納得出来ました。)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

こちらの不安や心配事に親身に寄り添っていただき、葬儀後の諸手続き
についても相談させていただくことが出来て安心いたしました。ありがとうございました。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- (A) 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

ご協力ありがとうございました。

アンケートは公式ホームページに掲載させていただく場合がありますが、個人情報は掲載しませんのでご安心ください。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

※Googleクチコミは

こちらから→



こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

家族葬つむぎホール スタッフ一同