

アンケートのお願い

この度のお葬儀におかれましては、誠に疲れ様でございました。
また、数ある葬儀社の中からつむぎホールをお選びいただきありがとうございました。
弊社ではサービス向上を目指し、お客様にアンケートのご協力をお願いしております。
お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう宜しくお願いいたします。

問1. つむぎホールをお選びいただいた理由をお聞かせください。

- A. インターネット検索 B. 以前にお葬儀をしたから C. 知人等の紹介
D. チラシを見て E. ホールの前を通りかかって知っていた
F. その他()

問2. スタッフの対応はいかがでしたか。

- ご依頼時の電話対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●お迎え時の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●スタッフの身だしなみ (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●葬儀中の対応 (良い) ・ 普通 ・ 悪い 理由:
●その他スタッフに関してお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

どの場面でも、心遣いをいただき、安心できました。遠方から来た親族に、高速バス乗り場まで送っていただき、感謝しています。

問3. お葬儀全体の進行についていかがでしたか。

- A. 良い B. 普通 C. 悪い

理由(とてもスムーズで、父のヒーローやバックミュージックがとても良かったので。)

問4. お葬儀の費用についてはいかがでしたか。

- A. 納得できた B. 安く感じた C. 高く感じた

理由(葬儀のお礼があげられ、家でも飾れるアレンジメントもご用意いただき、花や蘭などはいつもキレイです。会場もとてもキレイで清潔で費用以上のサービスを感じました。)

問5. その他ご意見やご要望があればお書きください。

すべてにおいて、満足。安心の葬儀でした。本当にありがとうございました。これからまた皆さんの節のお別れに参りさせて頂きたいです。

問6. 今回のお葬式を終えて、総合的にいかがでしたか。

- A. 満足(人に紹介できる) B. 普通 C. 不満

喪主様のお名前(任意):

お葬式の日:

アンケートのご協力ありがとうございました。

つむぎホールはGoogleにも掲載しています。

こちらにも良かった点、改善点などご遠慮なく評価(クチコミ)いただけますと幸いです。

二次元コードを読み込んでいただき、クチコミのご協力をお願いいたします。

※Googleクチコミは
こちらから→



家族葬つむぎホール スタッフ一同

アンケートの送付が遅くなり、申し訳ありません。

先日、会社にて花の請取書を送りいただいた際には、写真も同封していただいたようで、段取った花の担当者も「いつもお花は初めて感動しました。」と申していました。お心遣い、ありがとうございました。